

Le présent plan d'accessibilité définit les politiques et les mesures mises en place par Canoe Financial LP (« Canoe Financial ») pour améliorer les occasions d'emploi offertes aux personnes handicapées.

Notre engagement

Canoe Financial considère que chacun a droit à sa dignité et à son indépendance. Nous croyons en l'intégration et en l'égalité des chances. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées en temps opportun et, dans cette optique, nous éliminerons les obstacles à l'accessibilité et nous nous conformerons à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées* de l'Ontario et à toute autre loi applicable.

Animaux d'assistance et aux personnes de soutien

Canoe Financial s'engage à accueillir les personnes handicapées accompagnées d'un animal d'assistance dans les aires ouvertes au public et aux tiers. Une personne handicapée accompagnée d'un animal d'assistance aura accès à tous les biens et services offerts par Canoe Financial, sauf si l'animal est interdit en vertu de la loi.

Si une personne handicapée veut bénéficier des biens et services offerts par Canoe Financial et qu'elle doit être accompagnée par une personne de soutien, nous veillerons à ce que les deux personnes puissent entrer dans nos locaux ensemble et à ce que la personne handicapée puisse avoir accès à sa personne de soutien une fois sur place.

Appareils et accessoires fonctionnels

Nous permettrons l'utilisation des appareils et accessoires fonctionnels nécessaires pour accéder à nos biens et services.

Formation

Canoe Financial forme tous les employés, bénévoles, sous-traitants et autres personnes qui traitent avec la société sur les lois en matière d'accessibilité de l'Ontario et sur les éléments du *Code des droits de la personne* de l'Ontario se rapportant aux personnes handicapées. La formation est offerte de la façon la plus pertinente possible par rapport aux tâches des employés.

Accessibilité de l'information relative aux urgences

Canoe Financial s'engage à fournir à ses clients et à ses visiteurs l'information sur les mesures d'urgence destinées au public, et ce, dans un format accessible et sur demande. De plus, nous fournirons aux employés handicapés des renseignements personnalisés relatifs aux interventions d'urgence, en cas de besoin.

Renseignements supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de notre plan et de notre politique d'accessibilité, veuillez nous joindre aux coordonnées suivantes :

Numéro de téléphone : 1 800 459-3384

Courriel : info@canoefinancial.com